1. ¿Qué indicios pueden hacer pensar que una organización o una parte de ella está en un cierto nivel?

Podemos ponerlo en un listado bien amplio empecemos:

* El desempeño en su puesto de cada trabajador, si el desempeño de cada trabajador merma o mejora podría indicar un nivel mas alto o bajo de calidad, ya que, si el trabajador cumple con su labor y hace mas el resultado se vera en las ganancias o beneficios generados ala empresa, en el peor de los casos si el trabajador se siente insatisfecho o hay algún tipo de maltrato en su puesto puede tener un nivel de calidad humano bajo por consecuente no rendiría lo ideal en su puesto de trabajo.
* Otro punto sería en lo económico, un pago menor al esperado por parte dele trabajador o un recorte en su salario podría indicar q no hace justicia en cuanto a esfuerzo y ganancia.
* También podría ser en la indiferencia de estar en contacto con los empleados, un poco o nulo contacto con los empleados nos daría a conocer que estamos en un nivel bajo.
* Por último, creo que en muchas o varias empresas optan por las encuestas u otro material de información para ver el confort de sus empleados.

1. ¿Hay riesgo de que una organización se deslice hacia niveles inferiores? ¿Por qué?

Si, porque en algunos casos como crisis económicas, puede ocasionar una toma de decisiones errónea y perjudicial para la organización, ya que en la mayoría de estos casos se toma la decisión de despedir a muchos empleados, pero en el mejor de los casos puede haber solo una reducción del salario, que puede ocasionar una insatisfacción de los empleados o peor que la empresa quede en bancarrota.

Otro caso sería lo contrario que cuando se puede ver que la empresa esta en su mejor éxito ocurre un mal manejo del personal, sobreexplotándolos o no ver a los empleados como seres humanos si no como parte de una maquina de dar dinero.